

Rapport d'activités **Associatif**

2025



Sommaire

1) L'année 2025 en chiffres6

Les accompagnements à l'Unapei Alpes Provence	6
Les demandes d'admission sur nos établissements	6
Les modes de scolarisation des enfants et adolescents de l'association	8
Les stages et les périodes d'immersion des enfants et adolescents de l'association	8
Le Conseil de la Vie Sociale (CVS)	9
La formation des travailleurs handicapés 2025	9
Les professionnels	10
Plan de Développement des Compétences 2025* (PDC)	11
ESATONIC : Un acteur de l'économie sociale	13
Les financements	14

2) Les actions17

Vivre le quotidien : projets et temps forts	17
Les actions tout au long de l'année	18

3) Soutenir et développer nos équipes.....22

Travailler mieux, ensemble - les actions tout au long de l'années	23
---	----

4) Observer, analyser, progresser : les évaluations 2025.....27

Qualité de l'accompagnement et engagement des équipes	28
Carte des établissements et services	30

En 2025, l'Unapei Alpes Provence a placé le travail et l'exigence au service de l'autonomie et de l'inclusion des personnes accompagnées, pour que chaque choix devienne possible et chaque projet ait du sens.

ÉDITO

2025 a été une année riche et dense pour l'Unapei Alpes Provence. À travers nos établissements, nos services et nos équipes, nous avons poursuivi un objectif central : permettre à chaque personne accompagnée de vivre pleinement son quotidien, de faire des choix et de se sentir actrice de sa vie.

Les projets que nous présentons dans ce rapport illustrent cette dynamique : des activités sportives inclusives aux séjours vacances, des créations artistiques aux salons thématiques comme Amours & Handicaps, chaque initiative est pensée pour valoriser la singularité et les aspirations de chacun. Les professionnels ont fait preuve d'engagement, de créativité et d'attention constante, pour que l'inclusion cesse d'être une ambition et devienne une réalité vécue au quotidien.

Mais l'inclusion ne peut exister sans des équipes soutenues et des pratiques évaluées. C'est pourquoi nous avons mis en œuvre des actions visant à développer les compétences, mobiliser et valoriser nos professionnels, ainsi qu'à renforcer la qualité de nos accompagnements à travers les évaluations 2025. Ces démarches permettent non seulement de mesurer nos progrès, mais aussi de partager les bonnes pratiques et de faire évoluer nos méthodes au service des personnes.

Ce rapport illustre notre conviction profonde : la qualité de l'accompagnement est indissociable du travail engagé et du choix respecté pour chaque personne. Il témoigne de ce que nous faisons chaque jour, avec énergie et exigence, pour que l'Unapei Alpes Provence continue d'être un lieu où les projets prennent vie, où les différences sont des forces et où chacun peut s'épanouir pleinement.

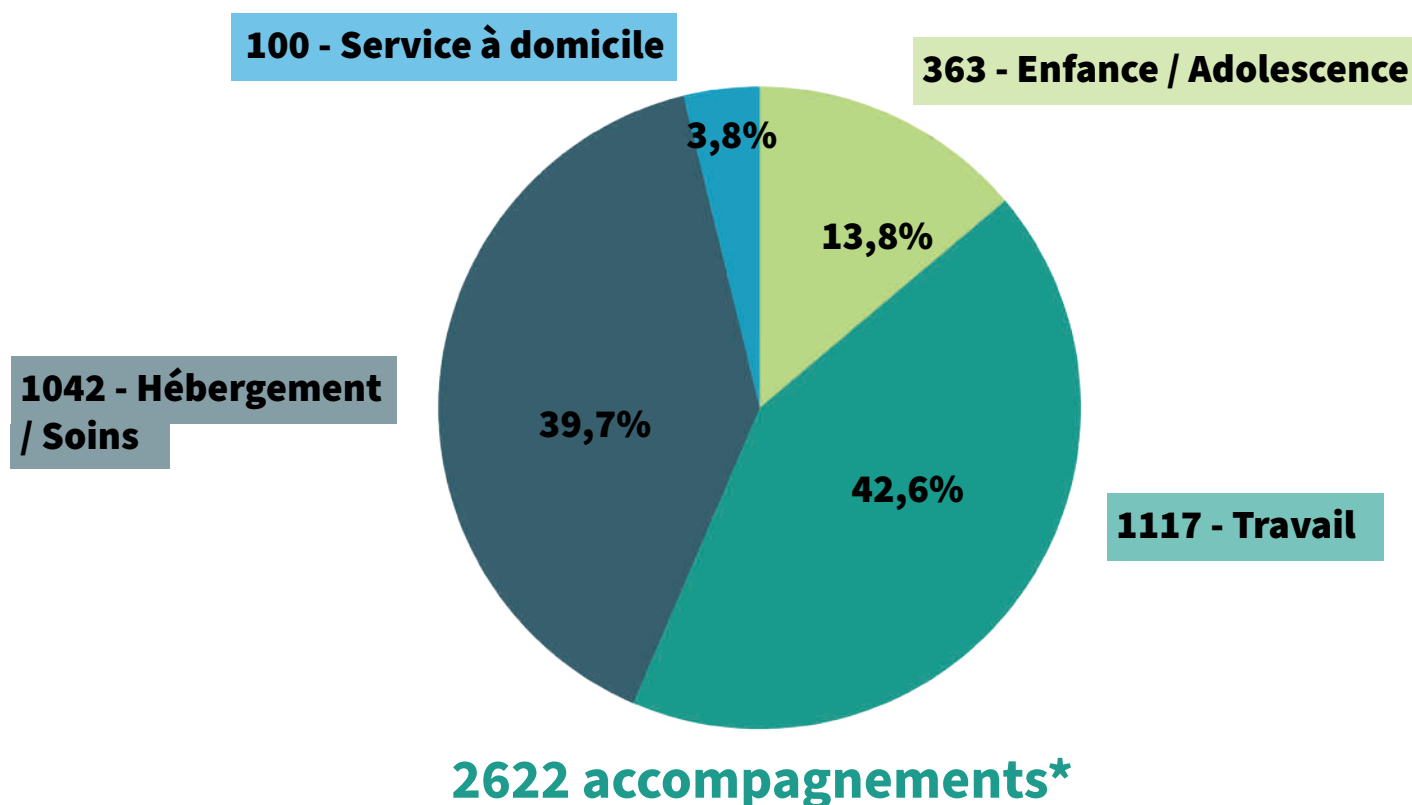
Je vous invite à découvrir ces actions, ces engagements et ces réussites, qui reflètent notre engagement collectif au service de l'inclusion et de la vie choisie des personnes accompagnées.

Odile Lieutaud, présidente de l'association

01

L'année 2025 en chiffres

Les accompagnements à l'Unapei Alpes Provence



*Le nombre d'accompagnements est supérieur au nombre de personnes accompagnées car chaque personne peut avoir plusieurs accompagnements, c'est même en général le cas.

Les demandes d'admission sur nos établissements

660 demandes d'admission ont été instruites par le service des Personnes Accompagnées dans les Bouches-du-Rhône et par les directions de Complexes dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes.

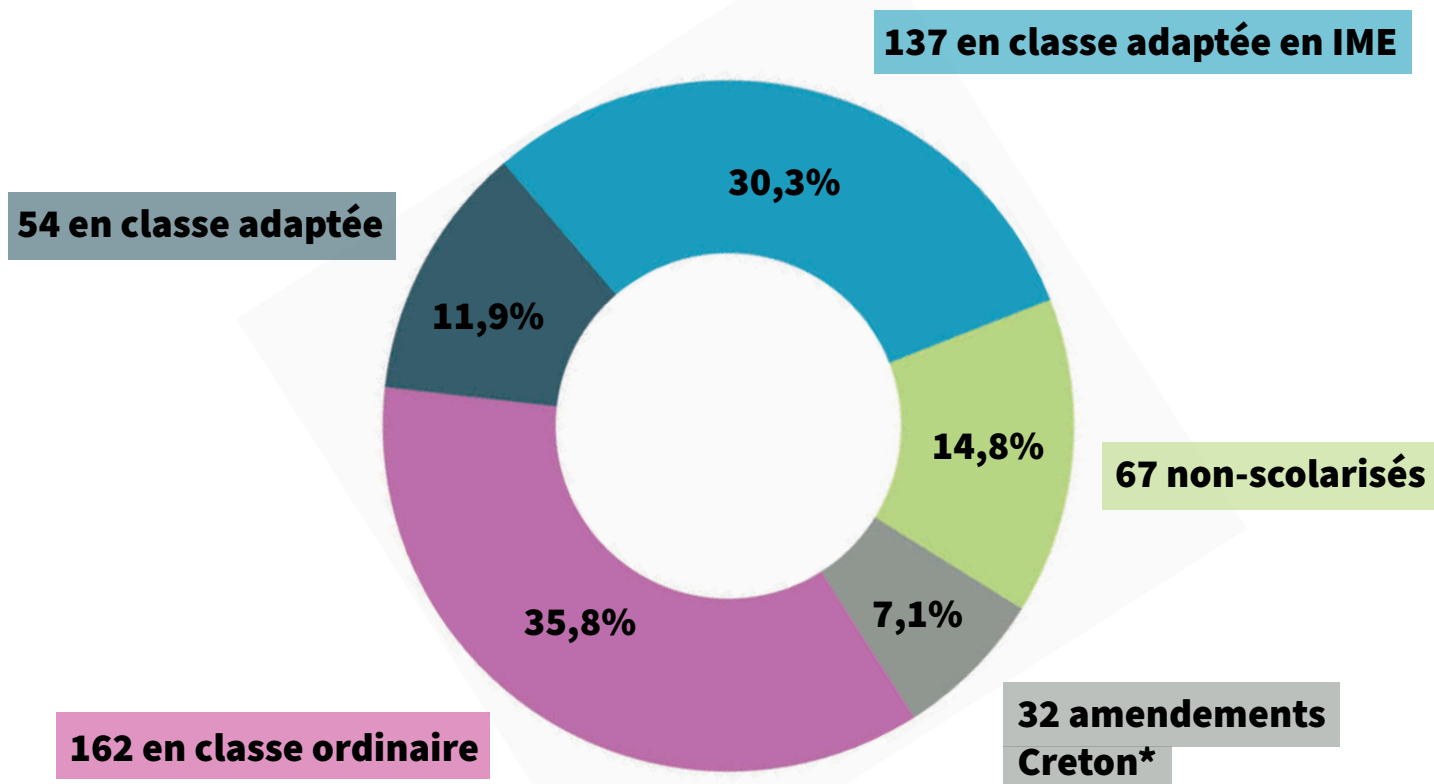
Le manque de place pour répondre à ces demandes entraîne des listes d'attente qui peuvent atteindre 6 années. Cependant, dès que le dossier est traité, un accueil temporaire est proposé avant de confirmer l'orientation. Puis, les dossiers passent en Commission d'Admission, qui détermine l'ordre d'entrée des candidats sur la liste d'attente.

Les assistances sociales sont depuis septembre 2025 basées sur les établissements et ne traitent pas les demandes d'admission.



Les modes de scolarisation des enfants et adolescents de l'association

L'Unapei Alpes Provence accompagne des enfants de 3 à 20 ans, présentant un trouble neurodéveloppemental. Tous ces modes de scolarisation sont à temps partiel, faute de structures, de transports et d'enseignants en nombre suffisant.



*Amendements Creton : jeunes adultes maintenus dans l'IME, faute de place et trop âgés pour être scolarisés.

Les stages et les périodes d'immersion des enfants et adolescents de l'association

En 2025, 76 jeunes ont bénéficié d'un ou plusieurs stages d'intégration ou de temps d'immersion en dehors de leur établissement habituel. Ces expériences personnalisées permettent à la fois de favoriser l'inclusion, de révéler les capacités de chacun et de construire leur avenir.

Chaque projet est construit en tenant compte de leurs envies, de leurs besoins et de leur rythme. Les jeunes ont ainsi eu l'opportunité de faire des stages dans des environnements diversifiés : crèches, épiceries solidaires, restaurants, établissements pour personnes âgées ou encore associations de protection de l'environnement.

Ces expériences sont aussi l'occasion de renforcer leur engagement citoyen : sensibilisation au handicap auprès de lycéens, interventions sur le harcèlement scolaire ou encore présentation de supports réalisés par les jeunes eux-mêmes, comme le film « Vis ma vie à l'IME ».

Au-delà de la découverte, ces immersions constituent de véritables moments de double inclusion : les jeunes trouvent leur place dans la société tout en contribuant activement à la vie des structures qui les accueillent. Ils expriment d'ailleurs un fort sentiment d'utilité et de reconnaissance à travers ces expériences.

Enfin, ces stages jouent un rôle clé dans la préparation de leur parcours futur. Ils permettent d'expérimenter concrètement différentes orientations : intégration en IME, en Section d'Initiation et de Première Formation Professionnelle (SIPFP), en ESAT lorsque le travail adapté est envisageable ou encore en structures d'hébergement, médicalisées ou non.

Ces mises en situation, qu'elles soient individuelles ou collectives, sont essentielles pour sécuriser les parcours et construire, avec chaque jeune, un projet d'avenir réaliste et choisi.

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est une instance d'expression obligatoire pour les établissements destinés aux personnes en situation de handicap et pour les établissements et services d'accompagnement au travail (ESAT). Elle permet aux personnes accompagnées et à leurs familles d'échanger sur leurs conditions de vie, de soins et d'hébergement. C'est un outil important de la démocratie associative et tous les administrateurs de l'association ont l'obligation de participer à au moins un CVS.

En 2025, dans le cadre des évaluations pour le renouvellement des autorisations de fonctionnement des établissements, les évaluateurs ont interrogé les membres des CVS sur 10 critères relatifs à leur implication dans la qualité de l'accompagnement, notamment la participation des personnes accompagnées, ainsi que dans les décisions concernant le fonctionnement de l'établissement. L'évaluation de ces critères a été très positive dans tous les établissements.

La formation des travailleurs handicapés 2025

Un nouveau Complexe ESAT a été créé, regroupant l'ESAT Les Glycines, l'ESAT hors les murs Les Merisiers et le Dispositif Emploi Accompagné, tous deux dédiés à l'inclusion en milieu ordinaire. Une directrice, Mme Caroline Morand, a été recrutée en septembre 2025, pour diriger ce Complexe.

753

Travailleurs formés (effectif 986)

76.37%

De l'effectif

36

Formations sociales
- 286 participants

72

Formations techniques
- 467 participants

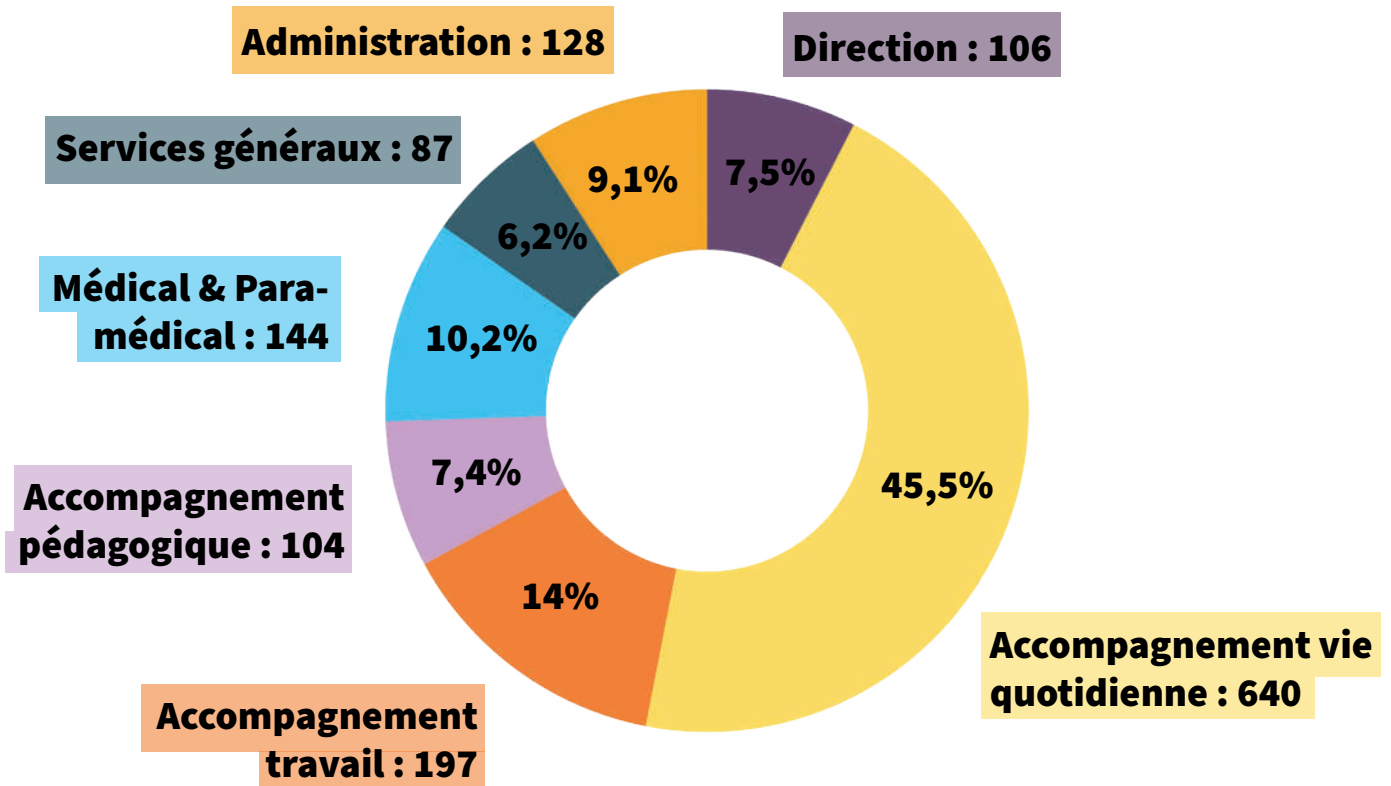


Les professionnels

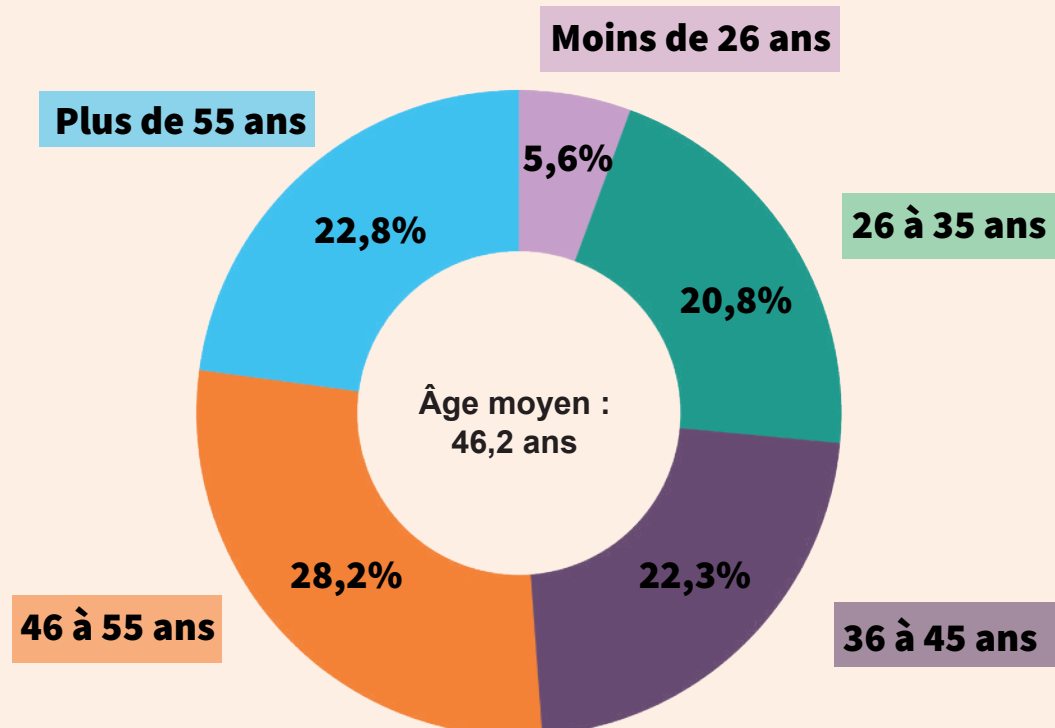
En 2025, l'Unapei Alpes Provence comptait 1406 professionnels avec une répartition par sexe comme suit : 71,8% de femmes et 28,2% d'hommes.

Recrutements CDI : 176 | Départs CDI : 191

Répartition par emploi



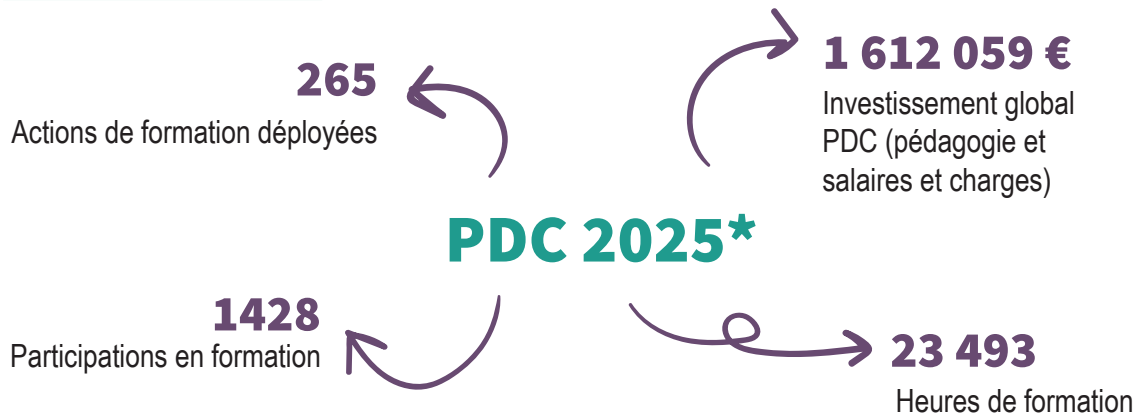
Répartition par âge



Plan de Développement des Compétences 2025* (PDC)

Tout salarié peut se former soit via le Plan de Développement des Compétences (PDC), soit via son compte personnel de formation. L'employeur a deux obligations en matière de formation professionnelle : l'adaptation au poste de travail et le maintien dans l'emploi des salariés. Le Plan de Développement des Compétences (PDC) permet aux salariés de suivre des formations à l'initiative de leur employeur et payées par celui-ci.

Un investissement majeur



Thématiques de formations

Thématiques de formations :

- Efficacité**
- Soins**
- Travail**
- Bientraitance**
- Familles**
- Posture**
- Tutorat**
- Ethique**
- Diplomantes**
- Neurodéveloppement**
- Communication**

Focus formations qualifiantes

Les formations qualifiantes illustrent l'engagement de l'Unapei Alpes Provence pour le maintien dans l'emploi et le développement des compétences.

Poste majeur du PDC 2025 : 24 % du budget au bénéfice de 34 professionnels.

Un levier majeur de fidélisation, d'évolution professionnelle et de sécurisation des parcours.

Une politique formation affirmée avec un PDC 2025 structurant et particulièrement dynamique, centré sur les compétences métiers, le soutien aux professionnels et la qualité de l'accompagnement

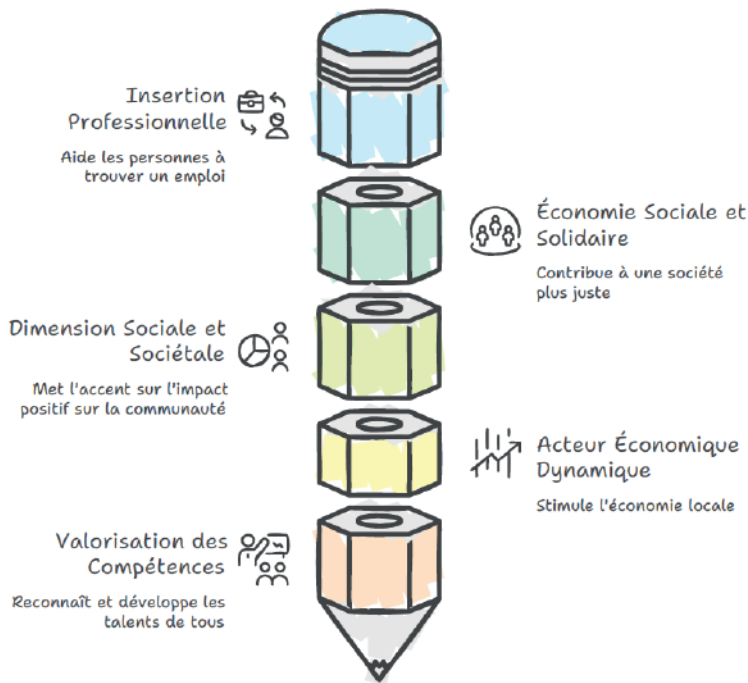


ESATONIC, c'est :

- Une plateforme pour vendre les services des ESAT et des EA
- Une marque pour leurs productions, synonyme d'innovation
- Un label qualité, pour des réponses rapides et adaptées aux clients
- Un modèle d'insertion pour les personnes vulnérables

ESATONIC : Un acteur de l'économie sociale

L'Unapei Alpes-Provence a lancé ESATONIC, marque phare de l'économie sociale et solidaire en région Sud. Cette structure allie dynamisme économique et engagement social, valorisant les compétences de tous. Son but : construire une société plus juste, en partenariat avec ses clients et sur son territoire.

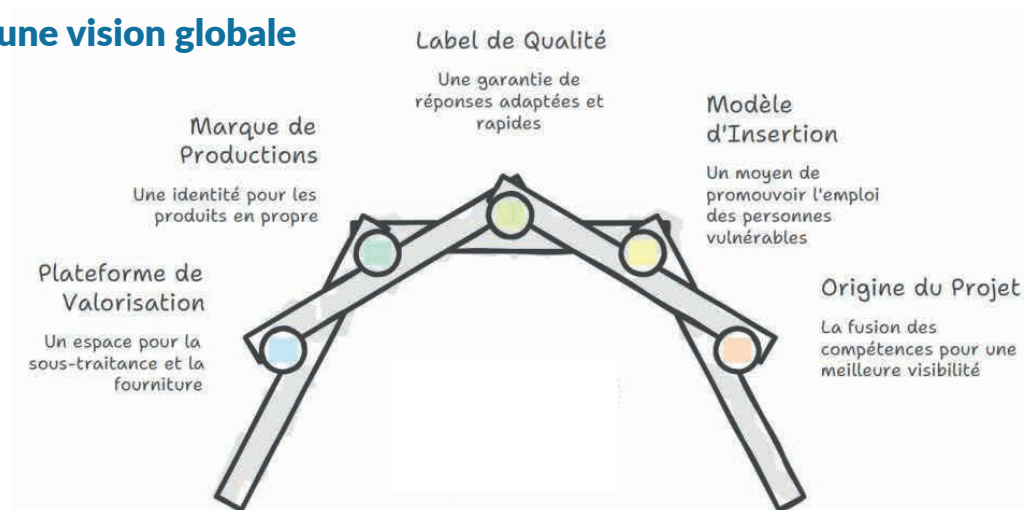


La fusion en 2019 a inspiré une réflexion sur la mutualisation des compétences métiers.

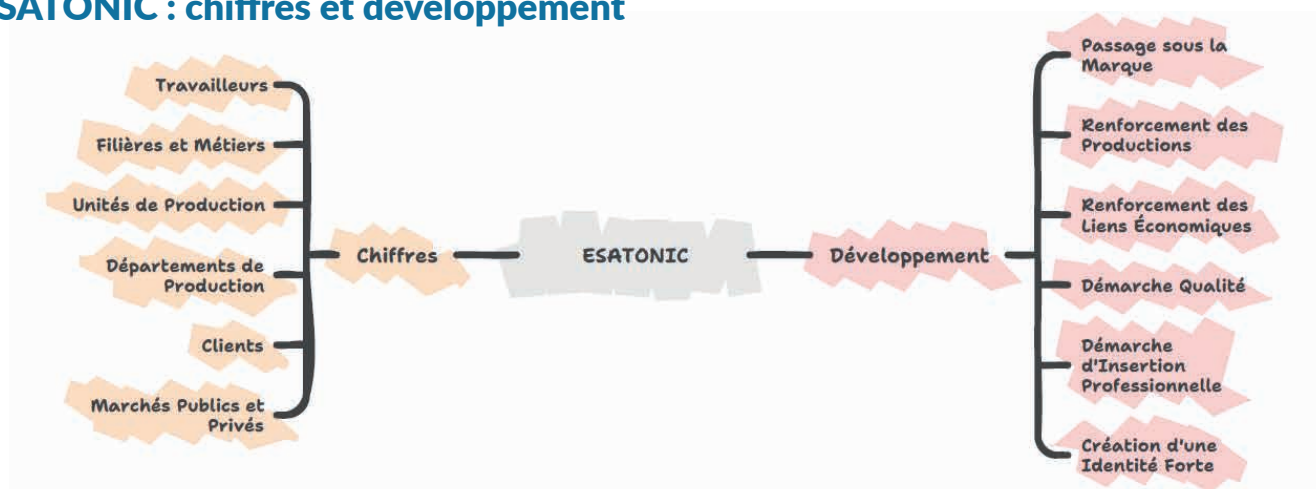
Pour mieux valoriser les activités des établissements de travail, l'idée d'un site web est née, menant à une stratégie commerciale plus large : la création d'une marque.

Cette démarche a renforcé la cohérence et l'impact des actions menées.

ESATONIC : une vision globale



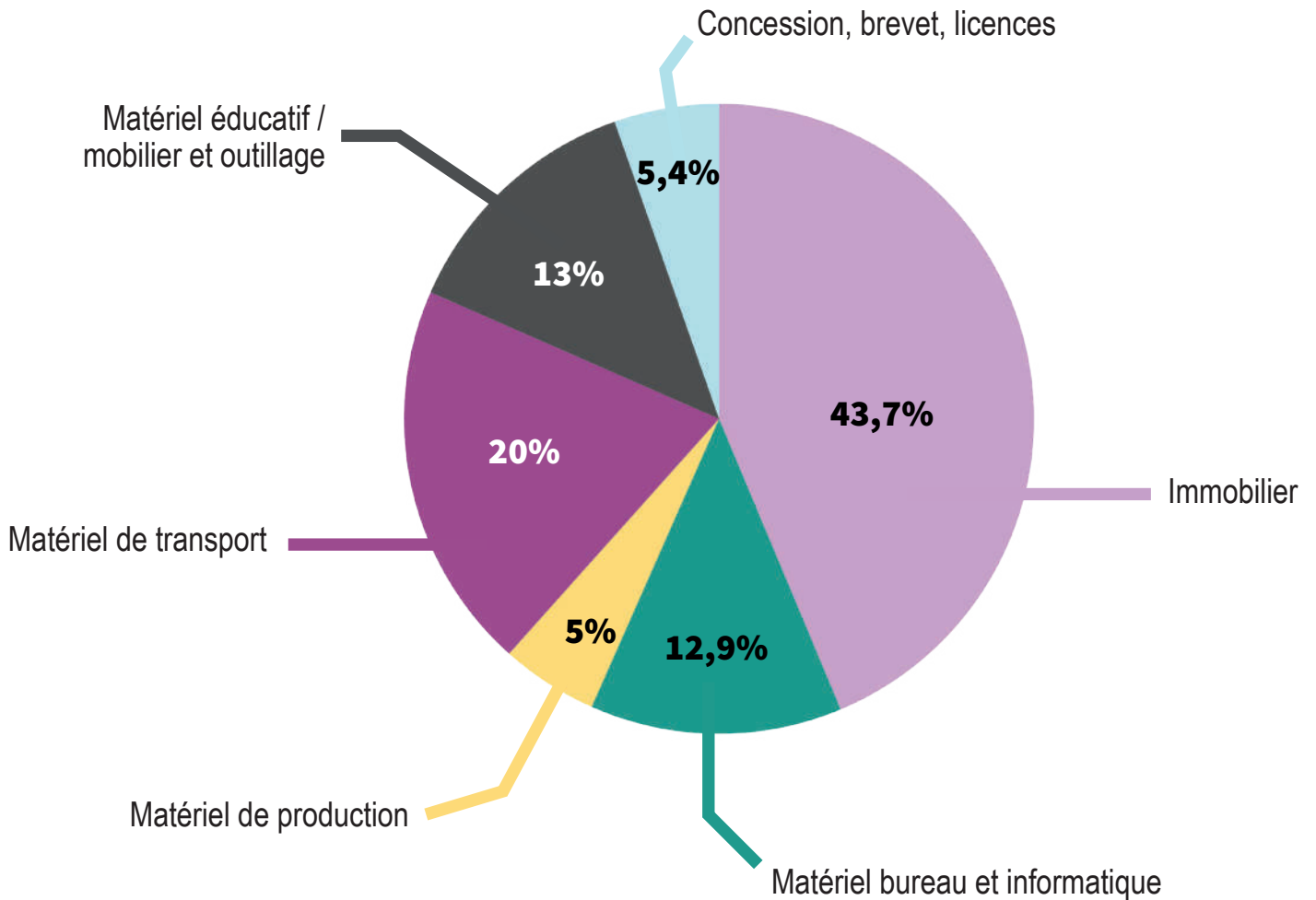
ESATONIC : chiffres et développement



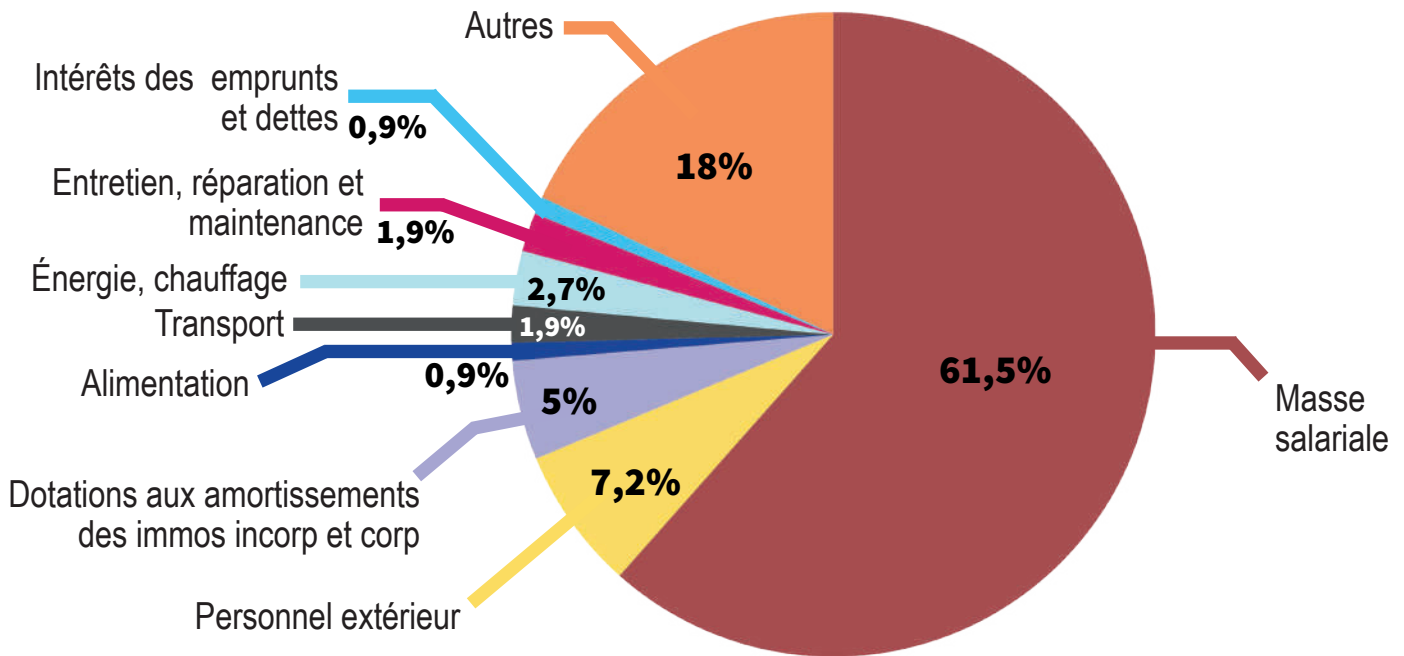
ESATONIC transforme ses ressources (travailleurs, production, clients) en croissance grâce à une marque unifiée, une qualité renforcée et une identité forte, au service de l'insertion et de l'économie solidaire.

Les financements

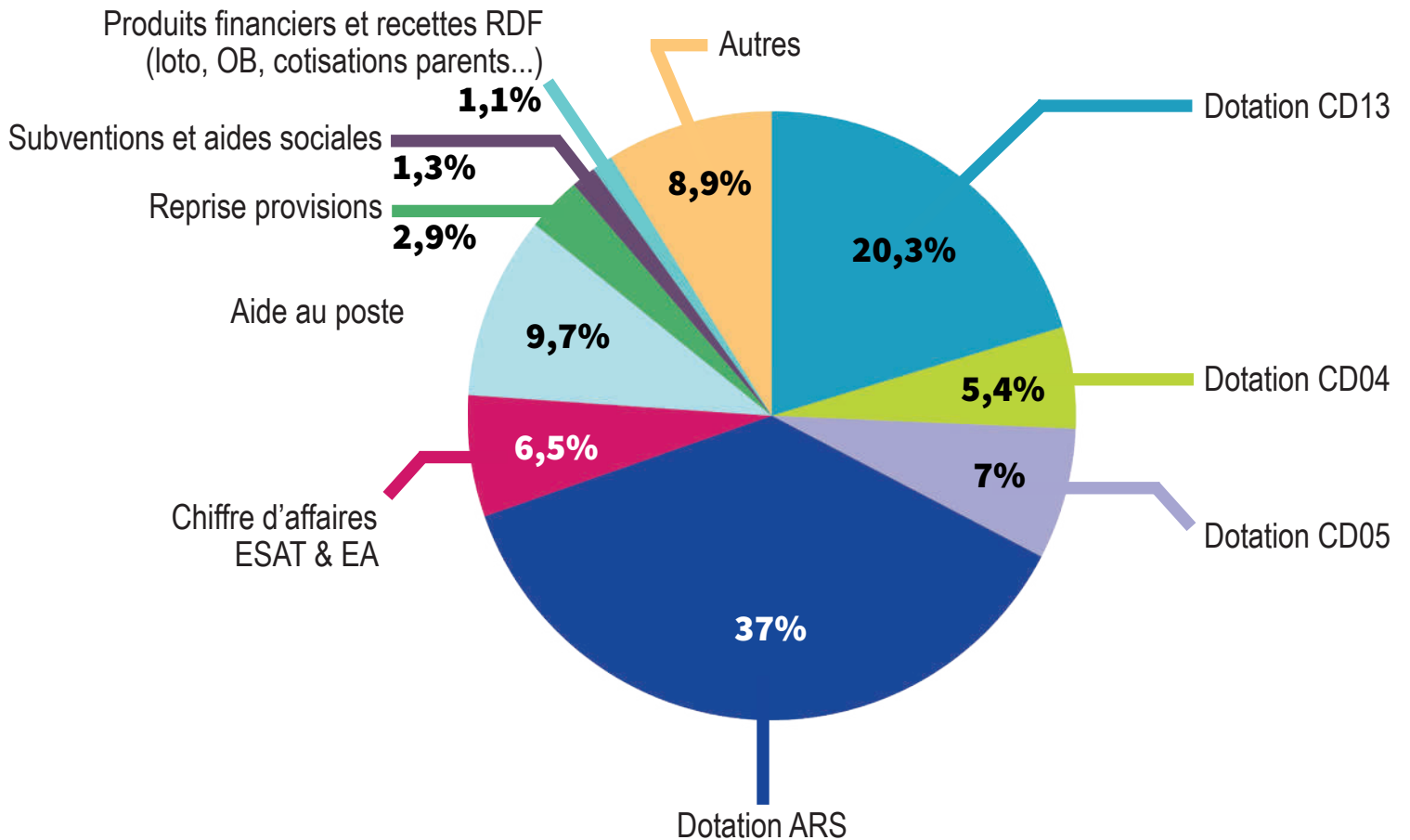
Répartition des investissements | Total : 4 241 417 €



Répartition des charges | Total : 132 333 514 €



Répartition des produits | Total : 133 239 513 €





02

Les actions

Vivre le quotidien : projets et temps forts

Chaque année, la vie de l'association et de ses établissements est rythmée par de nombreux projets, activités et événements. Il est impossible d'en dresser une rétrospective exhaustive, mais nous vous proposons ici un aperçu représentatif de ces moments.

Le fil conducteur de toutes ces initiatives est le professionnalisme des équipes, qui mettent en œuvre des actions adaptées à la singularité et aux choix de chacun.

Dans ces projets, l'inclusion n'est plus une ligne d'horizon mais un point central de notre démarche, donnant aux personnes accompagnées le pouvoir de décision et d'investissement dans leur quotidien.

“J'aime beaucoup cette activité. Les enfants m'attendent. Ils savent que je vais les accompagner voir les animaux à la ferme. Ils me disent : “Tatie, tu m'aides ?” Les professionnelles de la crèche me font confiance. Elles me parlent avec gentillesse et m'encouragent à aider les enfants.”

Mathilde Loiseau et Magali Di Carlo, personnes accueillies au Foyer Exister, à propos des temps partagés avec la crèche municipale de Peypin

“Notre accompagnement vers davantage d'inclusivité consiste à créer un lieu qui favorise les opportunités de partage et d'accueil. Un lieu où chacun peut expérimenter ses aspirations, ses compétences, mais aussi ses limites, à travers des mises en situation concrètes.”

Cet espace tient compte des besoins de tous, renforce la confiance en soi et soutient l'émancipation de chacun et chacune.

*Stéphane Apolloni,
Educateur spécialisé au foyer Exister*

Les actions tout au long de l'année

MARS - Course Algernon : créer de A à Z

Chaque année, l'ESAT Les Lierres est sollicité pour sérigraphier les t-shirts de la Course Algernon, grande course inclusive marseillaise à laquelle participent plusieurs établissements de l'association.

En 2025, l'ambition a évolué. Sous l'impulsion de Robin Geneix, chef d'atelier au pôle impression, l'ESAT a proposé d'aller plus loin : ne plus seulement imprimer le visuel... mais le concevoir.

Aux côtés de Marie de Montgolfier, étudiante en psychomotricité à l'SRP de Marseille, les travailleurs ont exploré les thèmes du sport, du mouvement, de l'inclusion. Pictogrammes, silhouettes, symboles, formes dynamiques : cinq séances de création ont donné naissance à de nombreux dessins.

Chaque proposition a été discutée, affinée, retravaillée. Le visuel final est le fruit de cette intelligence collective.

Ce projet a mobilisé des compétences artistiques, techniques et organisationnelles. Mais il a surtout permis aux travailleurs de vivre une expérience complète : imaginer, créer, produire, imprimer... puis voir des centaines de participants porter leur création le jour de la course.

AVRIL - Tous Unis : le sport comme langage commun

Le 16 avril, le massif de Luminy a accueilli la première édition de Tous Unis, journée sportive inclusive imaginée par Marina Gauvrit, éducatrice sportive pour les complexes Beauvallon et La Seigneurie.

Randonnée adaptée dans les ca-lanques, joëlettes mises à disposition,

tournoi de boccia, remise de médailles : malgré une météo capricieuse, plus d'une dizaine d'établissements ont répondu présents.

Au-delà du défi sportif, cette journée a incarné une évidence : le dépassement de soi.

Professionnels, étudiants STAPS, personnes accompagnées : tous engagés dans la même dynamique. Une première édition réussie, déjà appelée à se renouveler.

MAI - L'Unap'Cup : jouer dans la même équipe

Au stade de la Plaine à Rousset, la MAS Le Pigeonnier a organisé l'Unap'Cup, tournoi de football réunissant les professionnels et les personnes accompagnées de l'association.

Une trentaine de matchs ont rythmé la journée. Les équipes étaient mixtes, composées de joueurs valides et de personnes en situation de handicap. L'objectif était simple et ambitieux à la fois : partager un moment sportif exigeant, convivial et compétitif. Sur le terrain, les différences s'estompent.

Soutenue par la Ville de Rousset, le FC Rousset, l'AUC Aix-en-Provence, Unis-Cité et plusieurs partenaires engagés, cette journée a réuni professionnels, résidents, bénévoles et élus autour d'un même enthousiasme.

Plus qu'un tournoi, l'Unap'Cup est devenu un véritable événement de cohésion associative.

Une journée où chacun avait la même envie : gagner... et surtout jouer ensemble.

Algernon



Tous Unis



Unap'Cup



JUIN - Mixité & Voile : prendre le large

Les 17 et 18 juin 2025, les établissements des Complexes Beauvallon et Seigneurie (anciennement Plantation) ont participé à une régate inclusive organisée en partenariat avec Mixivoile, au stade nautique Florence Arthaud.

Des équipes mixtes ont embarqué sur des voiliers adaptés. Personnes en situation de handicap, professionnels, bénévoles, jeunes en service civique : tous réunis autour d'un même défi.

À l'occasion des 10 ans de Mixivoile, ateliers découverte et temps festifs ont prolongé l'événement en présence du grand public.

Cette régate a offert une expérience inédite, à la fois sportive et symbolique. Prendre la mer, c'est aussi prendre confiance.

JUILLET / AOÛT - Les Séjours Vacances : choisir, partir, se découvrir

En 2025, quatorze séjours étaient proposés aux personnes accompagnées. Montagne, mer, Espagne, Italie : une programmation riche et diversifiée.

Mais au-delà des destinations, l'essentiel réside dans le processus. Les résidents disposent d'un catalogue, échangent avec leurs référents, formulent leurs envies. Ils choisissent.

Du sommet de Montgenèvre aux plages de Calvi, ces séjours sont des espaces d'autonomie. Ils permettent de découvrir de nouveaux environnements, de créer des liens, de sortir du cadre habituel.

L'association, mobilisée à travers le service Personnes Accompagnées et les équipes encadrantes, se transforme en véritable agence de voyage adaptée. Organisation logistique, accom-

pagnement individualisé, sécurisation des parcours : tout est pensé pour que chacun vive une expérience riche et unique. Ces vacances sont une parenthèse et un levier d'émancipation.

OCTOBRE - Amours & Handicaps : affirmer le droit à l'intime

Les 16, 17 et 18 octobre 2025, le salon Amours & Handicaps s'est tenu à Hyères. Trois journées consacrées à un sujet encore trop souvent tabou : la vie affective, intime et parentale des personnes en situation de handicap.

Le dispositif Cap Parents, piloté par l'Unapei Alpes Provence, y tenait un stand. Unique en région, il accompagne les personnes dans leur projet de parentalité, du désir d'enfant jusqu'aux 18 ans de celui-ci. Informer, rassurer, orienter, partager des expériences de terrain : la présence de l'équipe a permis de faire connaître ce dispositif innovant.

Au-delà de l'événement, c'est une position forte que réaffirme l'association : l'autonomie affective et parentale est un droit.

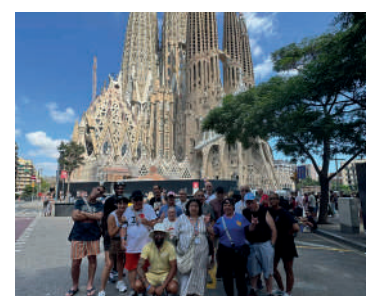
Amours & Handicaps



Mixité & Voile



Séjours Vacances



OCTOBRE - Opération Brioches : mobilisation citoyenne

L'édition 2025 de l'Opération Brioches s'est achevée avec plus de 18 000 brioches vendues, soit 1 060 de plus que l'année précédente. Plus de 100 points de vente, 30 livraisons, 90 bénévoles et une vingtaine de professionnels mobilisés. Cette opération nationale poursuit un double objectif : récolter des fonds pour financer des projets concrets et sensibiliser le grand public au handicap mental.

Les résidents eux-mêmes tiennent les stands, expliquent la démarche, vendent les brioches. Ils deviennent les meilleurs ambassadeurs de la cause. Un événement fédérateur, qui mêle solidarité, visibilité et engagement collectif.

OCTOBRE - Nommer pour affirmer une identité

Le 22 septembre 2025, le Conseil d'Administration a validé le changement de nom des deux complexes issus de la scission de La Plantation.

Le Complexe La Plantation Soins devient Le Beauvallon.

Le Complexe La Plantation Hébergement devient La Seigneurie.

Ce changement s'inscrit dans une démarche d'amélioration et de clarification des missions. Mais il porte surtout une dimension symbolique forte : les noms ont été proposés et choisis par les résidents eux-mêmes.

Ils ont réfléchi, débattu, voté.

Nommer, c'est se définir.

C'est affirmer son identité.

Un acte simple, mais profondément structurant.

Pour un quotidien choisi et inclusif, tenant compte de la singularité de chacun, tout repose sur l'engagement des professionnels, leur créativité et leur volonté constante de progresser et d'améliorer l'accompagnement.





03

Soutenir et développer nos équipes

Permettre à chacun de faire des choix et d'intégrer l'inclusion dans sa pratique quotidienne exige un travail de qualité, minutieux et challengé par les équipes elles-mêmes.

De nombreux projets, tant à l'échelle des établissements qu'à celle de l'association, mais aussi pour les travailleurs d'ESAT, contribuent à renforcer l'engagement et la performance de tous.

L'axe "Travailler mieux" est donc essentiel pour l'Unapei Alpes Provence, car il conditionne la réussite des projets, tant pour les professionnels que les travailleurs d'ESAT.

"Dans ce type de projet, d'accompagnement, il ne faut pas avoir peur des obstacles éventuels; c'est un engagement fort de tous les professionnels (dans et hors ESAT). Pour aller à l'objectif, l'enjeu est de trouver des solutions avec les partenaires, les entreprises, même si cela paraît compliqué au départ. Il faut parfois pousser un peu les portes, et faire un pas de côté, même si l'on sort de sa mission première."

Olivier Valls, moniteur de soutien à l'ESAT Ceüse.

"Le CACES*, c'était mon rêve. Olivier m'a accompagné pour m'inscrire à l'AFTRAL, puis c'est moi qui révisais la formation, en soutien avec Olivier. Je le voulais pour travailler à Leclerc à Gap, pour mon projet."

Christopher Jourdan, personne accompagnée dont le projet est la mise à disposition en milieu ordinaire.

"Je suis content de pouvoir passer l'autolaveuse; j'ai même eu mon certificat. Je vais pouvoir la passer dans les entreprises. Le soutien m'aide beaucoup. Olivier m'a inscrit et il m'a même montré comment la passer."

Stéphane Robert, personne accompagnée dont le projet est d'intégrer l'équipe nettoyage des locaux, voire une entreprise en milieu ordinaire, à terme.

*CACES : Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité

**AFTRAL : Apprendre à se Former en Transport et en Logistique (organisme de formation).

Travailler mieux, ensemble - les actions tout au long de l'année

MARS - Campagne de recrutement signée l'Unapei Alpes Provence

En mars, une nouvelle campagne de communication a été déployée sur Instagram et LinkedIn, avec un objectif clair : faire connaître la diversité des métiers et valoriser la marque employeur de l'association.

Six profils emblématiques ont incarné cette démarche. Le message est simple et fort : "Seule compte votre motivation !".

À travers des visuels dynamiques et colorés, cette campagne montre l'engagement, la bienveillance et la solidarité au quotidien. Elle rappelle que rejoindre l'Unapei Alpes Provence, c'est s'inscrire dans une aventure humaine, aux côtés des personnes accompagnées, avec des missions porteuses de sens.

Campagne de recrutement



Sport2Job : l'inclusion au service de l'emploi

Le 11 mars, le Stade Orange Vélodrome a accueilli Sport2Job Marseille, événement unique mêlant sport et recrutement pour les personnes en situation de handicap. Inspiré des Jeux Paralympiques, cet événement a proposé des épreuves sportives permettant aux candidats et recruteurs de se rencontrer dans un cadre dynamique et convivial.

La journée s'est poursuivie avec le Mercato de l'Emploi, un moment inédit pour valoriser les compétences et échanger directement avec les entreprises. Une dizaine de participants de nos établissements ont pris part à cette journée, en présence de personnalités reconnues du handisport et de partenaires engagés comme Plateforme Emploi Accompagné, Action Adéquat, BPMED ou encore l'Olympique de Marseille.

Cette initiative illustre parfaitement notre vision : créer des ponts entre compétences, passions et opportunités professionnelles.

AVRIL - Salon Jeunes d'Avenirs : faire rayonner nos métiers

Le 23 avril, l'Unapei Alpes Provence était présente au salon Jeunes d'Avenirs au Parc Chanot à Marseille.

Destiné à l'orientation, à la formation et à l'emploi des jeunes, cet événement a été l'occasion de valoriser nos métiers auprès d'un public curieux et engagé. Notre équipe RH a échangé avec les jeunes, présenté les métiers, expliqué les parcours, et fait découvrir les valeurs qui animent l'association : respect, inclusion et engagement.

Ces rencontres participent à inspirer de futurs professionnels et à renforcer la visibilité de notre secteur.

Sport2Job



Salon Jeunes d'Avenirs





AVRIL - Séminaire cadres : l'intelligence artificielle au service des métiers

En avril, 150 cadres de l'association se sont retrouvés au château de Roquefeuille pour un séminaire consacré à l'intelligence artificielle.

Conférences, ateliers participatifs et échanges ont permis de réfléchir aux enjeux concrets et éthiques de l'IA dans le secteur médico-social.

Fil rouge de la journée : l'IA ne remplace pas l'humain, mais peut devenir un levier puissant pour soutenir les professionnels et enrichir l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

JUIN - Convention France Travail : construire des solutions durables

Le partenariat avec France Travail a été officialisé en juin au Foyer de Vie Exister à Peypin. Cette convention régionale 2025-2027 vise à :

- Répondre aux tensions de recrutement sur les métiers du soin, du social et de l'accompagnement.
- Favoriser l'accès à l'emploi durable pour les publics éloignés.
- Valoriser les métiers porteurs de sens.
- Renforcer les coopérations entre acteurs emploi, RH et terrain.
- Expérimenter des actions innovantes en matière de recrutement et de gestion des compétences.

Une matinée de visite, d'échanges et de signature a permis à l'ensemble des acteurs de partager une vision commune : mobiliser l'intelligence collective pour construire des solutions concrètes et durables.

SEPTEMBRE - Partenariat dynamique pour nos futurs professionnels

En septembre, l'Unapei Alpes Provence a lancé avec Domino RH un projet de recrutement de 15 alternants sur les complexes du département 13.

Après une phase de rencontres conviviales et immersives, les candidats retenus ont suivi une formation préparatoire de 70 heures, conçue sur mesure par Domino Care. Les signatures de contrat ont eu lieu mi-novembre, pour une entrée en formation à l'IRTS en janvier 2026.

Parallèlement, de nouveaux job datings sont prévus dans le territoire 04 pour élargir encore la dynamique.

Cette approche illustre notre vision : anticiper les besoins, structurer les parcours et accompagner les talents de manière personnalisée.



Séminaire cadres

Convention France Travail

Partenariat dynamique

JUILLET-AOÛT - Une immersion vers le milieu ordinaire à l'ESAT Les Pins

À l'initiative de l'ESAT Les Pins, Complexe La Panouse, Théo Codesal, travailleur accompagné, a réalisé une immersion professionnelle avec un objectif clair : confronter son projet au milieu ordinaire.

Accompagné par Audrey Martinez, conseillère en insertion professionnelle (CIP) en formation et Alexandre Bovier, éducateur spécialisé, il a engagé une démarche de stage en lien avec son projet d'agent polyvalent de restauration.

Une opportunité s'est présentée au Café Joyeux de Marseille, structure engagée dans l'inclusion professionnelle. L'accès à ce stage, d'une durée de huit semaines, reste rare compte tenu du nombre de demandes. Le calendrier a néanmoins permis cette intégration dans de bonnes conditions.

Au sein de l'établissement, les équipiers sont formés à l'ensemble des postes, dans un environnement adapté : outils simplifiés, repères visuels, organisation pensée pour favoriser l'autonomie. Cette immersion a permis à Théo de consolider ses compétences et de confirmer son intérêt pour le secteur. S'il n'envisage pas à ce stade un diplôme complet, des modalités de certification progressive, par blocs de compétences, pourront accompagner la suite de son parcours.

Cette première expérience sera complétée par d'autres immersions afin d'évaluer sa capacité à évoluer dans différents environnements de travail, un préalable

essentiel à une insertion durable en milieu ordinaire.

En parallèle, Théo poursuit son activité à l'atelier restauration de l'ESAT Les Pins. Son passage au Café Joyeux a également été marqué par une intégration réussie et des retours très positifs des équipes.

SEPTEMBRE - Visite officielle de l'ARS PACA

En septembre, M. Yann Bubien, Directeur général de l'ARS PACA, accompagné de ses équipes, a découvert deux de nos établissements dans les Hautes-Alpes :

- FAM Soleil Levant : parcours de kinésithérapie inclusif et échanges authentiques avec les résidents.

- ESAT Plein Soleil : ateliers variés (coiffure, ébénisterie, espaces verts, sous-traitance industrielle), accompagnement administratif et soutien au passage du permis.

Cette visite a permis de mettre en lumière le savoir-faire des résidents et l'implication des professionnels, illustrant concrètement la qualité et l'expertise de nos équipes.

Café Joyeux



Visite officielle de l'ARS PACA



Les actions menées tout au long de l'année pour soutenir et mobiliser nos équipes se traduisent dans les résultats concrets : la qualité de l'accompagnement, la cohésion des équipes et, plus largement, l'impact positif sur le quotidien des personnes accompagnées. Cette dynamique prépare naturellement le terrain pour mesurer et valoriser ces pratiques à travers les évaluations 2025.

04

Observer, analyser, progresser : les évaluations 2025

Les évaluations entamées en 2025 offrent un pas de côté et une occasion de prendre de la hauteur.

En les préparant, les établissements peuvent déjà réfléchir à leurs pratiques, prendre du recul et identifier ce qui fonctionne bien et ce qui mérite d'être ajusté.

Pendant les évaluations, le principe est d'identifier les bonnes pratiques à poursuivre et de les partager, afin que chaque établissement, parmi nos 62 structures, puisse s'inspirer des autres tout en ajustant les actions à sa typologie et ses spécificités.

Au-delà de la valorisation des réussites, ces évaluations permettent de réajuster les pratiques au service des personnes accompagnées. Une première vague est passée en 2025, et d'autres établissements seront évalués en 2026.

Je veille à ce que la démarche qualité se déploie au plus près des pratiques professionnelles, en co-construction avec les équipes.

À travers un accompagnement méthodologique et stratégique des directions, je contribue à l'ancrer durablement dans une dynamique d'amélioration continue, au service des usagers.

*Christine Meline,
Cheffe de projet qualité*

L'accompagnement régulier de la cheffe de projet qualité nous a permis de relier concrètement les critères d'évaluation à nos pratiques professionnelles. Cette coopération s'inscrit aujourd'hui dans une véritable dynamique de culture qualité au sein du complexe.

*Clotilde de HERCE
Directrice Ajointe Hébergement Complexe Sud 04*

Qualité de l'accompagnement et engagement des équipes

En 2025, l'Unapei Alpes Provence a poursuivi sa démarche d'amélioration continue de la qualité à travers l'évaluation de ses établissements et services, un processus clé pour mesurer l'efficacité de l'accompagnement, identifier les axes d'amélioration et renouveler les autorisations d'activité.

Une évaluation étendue et accompagnée

Du 2 septembre 2025 au 4 février 2026, 32 établissements et services ont été évalués :

- 4 complexes entièrement
- 4 complexes partiellement
- 4 complexes planifiés pour 2026

Le service Qualité a accompagné la majorité des établissements dans leur préparation et a été présent lors des audits et restitutions, assurant un suivi constant et un soutien méthodologique.

Résultats globaux très satisfaisants

Les évaluations montrent un niveau qualitatif élevé et homogène dans l'ensemble des établissements. Plusieurs structures ont validé l'ensemble des critères impératifs, confirmant la maîtrise des exigences réglementaires et la structuration des pratiques professionnelles.

Trois établissements ont reçu une reconnaissance spécifique "Étoile" pour des pratiques remarquables :

- **DAME Les Oliviers** : dynamique territoriale et rôle de lieu-ressource.
- **ESAT Ceüse** : développement et valorisation des compétences.
- **FV Exister** : approche inclusive des accompagnements.

Points forts majeurs

- Accompagnement centré sur les personnes.
- Projets personnalisés co-construits et participation active des résidents.
- Attention constante à la bientraitance et au respect des droits fondamentaux

- Utilisation d'outils adaptés (FALC, tableaux de suivi, commissions, CVSS).
- Professionnels et équipes engagés.
- Équipes investies et bienveillantes, coordination efficace avec les partenaires.
- Continuité des parcours et prévention des ruptures.
- Organisation et processus de qualité.
- Soins médicaux et paramédicaux structurés, circuits sécurisés.
- Projets innovants valorisés (inclusion, stages, accès au milieu ordinaire).
- Partenariats et ouverture sur le territoire.
- Collaboration avec associations et acteurs locaux.
- Initiatives collectives favorisant l'inclusion sociale.

Synthèse

Les évaluations 2025 confirment l'engagement fort de l'Unapei Alpes Provence en faveur d'une qualité d'accompagnement centrée sur les personnes et leur inclusion.

Elles mettent en lumière :

- La mobilisation et l'investissement des équipes.
- Les pratiques innovantes à valoriser et partager.
- L'importance des partenariats et de l'ouverture sur le territoire.

Ces résultats illustrent concrètement que l'association, par ses actions et sa dynamique collective, continue de progresser pour offrir une qualité de vie et un accompagnement optimal aux personnes accompagnées.

DAME Les Oliviers



ESAT CEÛSE



FV EXISTER



A photograph of two women in a workshop or craft room. The woman on the left, wearing a grey jacket, is holding a small orange object. The woman on the right, wearing a teal sweater, glasses, and a purple headband, is looking at the object. The background shows shelves with various items.

Moyennes par chapitre pour l'ensemble de l'association Unapei Alpes Provence :

- Chapitre 1 – Les personnes : 3,85 / 4
- Chapitre 2 – Les professionnels : 3,81 / 4
- Chapitre 3 – L'ESSMS : 3,85 / 4

Ces évaluations sont une photographie de notre engagement et un moteur de progrès. Elles permettent de reconnaître l'investissement des équipes, de capitaliser sur les pratiques exemplaires et de continuer à faire évoluer l'accompagnement au service des personnes accompagnées, avec pour objectif constant : l'inclusion, l'autonomie et le bien-être de tous.

Carte des établissements et services

Complexe Sud 04

Complexe Nord 04

Complexe Sud 05

Complexe Nord 05

Complexe Le Beauvallon

Complexe La Seigneurie

Complexe Tamaris/Amandiers

Complexe de la Valentine

Complexe de la Panouse

Complexe du Pays d'Aix

Complexe de Montolivet

Complexe Aubagne





Siège Social :
26, rue Elzéard Rougier -13004 Marseille
Tél : 04 91 10 76 00 | contact@unapei-ap.fr

Une association résolument humaine